

「AMG協議会ニュースは、AMG協議会各部署からAMG全職員への情報発信を目的としています」

2021
No.062
11月号

AMG News! AMG協議会ニュース

November

上尾中央医科グループ
AGEO MEDICAL GROUP編集・発行人 AMG協議会総務部 広報室 <http://www.amg.or.jp>
〒362-0075 埼玉県上尾市柏座1-10-3-58 TEL:048-773-1113 FAX:048-773-7116
監修/(株)寿エンタープライズ 制作/(株)博愛社

看護本部

看護・介護部を支えるシンデレラ
～事務スタッフ紹介～

AMG Nursing Team



AMGの看護・介護部には事務スタッフの方も多く所属されています。その業務は多岐に渡り、看護・介護スタッフと共に患者さまや利用者さまの笑顔のため、また一緒に働くスタッフの為に様々な場面で業務をサポートしてくださっています。看護・介護部の縁の下の力持ちのような存在として活躍されている事務スタッフの方にスポットをあて業務内容とともにご紹介いたします。

八潮中央総合病院

看護部長室 事務 下山田 幸子

主な業務内容は看護師・介護職の入職手続きやインターンシップの対応です。親身な受け答えと迅速な対応を心掛け、看護学生に対して細やかな配慮に努めております。

その他、病院としてのファーストコンタクトを担う事も多く、接客スキルを深める事ができたり、人との関わりの楽しさなど、得る事が多い職種です。



メディカルトピア草加病院

看護部 クラーク科 係長 深代 彩



クラーク科は看護部に所属しており、現在12名で活動しています。

外来、病棟、手術室など複数部署の業務を習得し担当できる体制を整えています。患者さんの案内、書類備品管理など看護実践に必要な事務的業務を担い、また教育にも力を入れ、昨年度クラークラダーを作成しました。

看護師が看護業務に専念でき、患者さんが安心安全に看護サービスを受けられる環境づくりに看護師と協力しながら取り組んでいます。



人財開発室
事務部会

E-JIMU(事務職eラーニング)

公開のお知らせ

今年度AMGでは、医療マネジメント職（AMGの全事務系職員）の体系的な育成を目的に事務部会を発足しました。E-JIMUは、自部署と他部署の知識を効率的に習得し、幅広い知識で医療・介護業界を俯瞰できる人材を育成することを目的に提供しています。

今回は、2021年11月1日に開設したE-JIMU(事務職eラーニング)をご紹介します。

E-JIMUは、事務系の各部門から提供された学習コンテンツと、実務担当者の業務をサポートし、職場のOJTを支援する業務支援コンテンツから構成されています。

今後、E-JIMUを積極的に活用し、医療業界の知識を幅広く身につけていきましょう！

E-JIMUの操作の流れ

- 1 AMGポータルへログイン
- 2 研修・e-learning欄「事務部E-JIMU」開く をクリック
- 3 動画視聴より各自学習する(詳細より資料ダウンロードも可)
- 4 アンケート回答よりアンケートの回答をする

コンテンツとシステムはAMGオリジナルです!

事務系の各部門コンテンツのシラバス

事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)

表の見方【●…全部署共通の必修コンテンツ】【○…該当部門内の必修コンテンツ】【□…フリー公開コンテンツ】

E-JIMU(事務職eラーニング)シラバス

第1期公開 起算日:2021年11月1日

部門	コンテンツ名	必修	公開	1年目	2年目	3年目	主任	係長	課長代理	統括	事業
事務系	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								
	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								
	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								
	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								
	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								
	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								
	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								
	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								
	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								
	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								
	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								
	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								
	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								
	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								
	事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)	●	□								

業務支援コンテンツシラバス

事務系ハイブリット教育(自部署と他部門の知識を向上させるツール)

業務支援シラバス

門別	業務支援	大分類	中分類	小分類
業務支援	業務支援	業務システム	操作編	申請検索編
	業務支援	業務システム	操作編	下書き・検索・Excel印刷編
	業務支援	業務システム	総入力方法	人事業務編
	業務支援	業務システム	総入力方法	購入業務編
	業務支援	業務システム	総入力方法	一般業務編
	業務支援	業務システム	総入力方法	クレジットカード作成業務編
	業務支援	業務システム	総入力方法	下取り・発注報告編
	業務支援	業務システム	総入力方法	定款変更業務編
	業務支援	業務システム	総入力方法	給与業務編

自身の習得すべきコンテンツは職位や職位年数に応じてシラバスで確認できます!

1年目 2年目 3年目 主任 係長 課長代理 統括 事業

- …全部署共通の必修コンテンツ
- …該当部門内の必修コンテンツ
- …フリー公開コンテンツ

開く 事務部 E-JIMU/事務系ハイブリット教育 人財開発室(事務部会) シラバス(PDF)

シラバスのダウンロードはAMGポータルからできます

JIMUSALONxスマ・リタプラスコラボ企画
新しい経営学(オンライン)開催報告

人財開発室事務部会では、2021年6月より、医療マネジメント職のスキルアップを目的に「JIMUSALON」を定期開催しています。今回は、2021年9月18日にJIMUSALONxスマ・リタプラスコラボ企画としてオンライン(Zoome)開催した「新しい経営学」の様子をご紹介します。

今回のプログラムは、第一部「入門編」・第二部「実践編」の二部構成でした。

第一部では、経営学の基礎と構成を学び、第二部では、第一部「入門編」の内容を活用し、実在する医療法人の経営の仕組みを考え、グループごとに議論しました。

「JIMUSALON」では、今後もAMG職員のスキルアップにつながるプログラムを企画していきます!今後、取り上げて欲しいテーマがありますしたら、人財開発室事務部会までお気軽にご連絡ください。

参加者の声

- 実務のターゲット・バリュー・ケイパビリティ、収益モデルを考えてみます。(病院・管理職)
- 初めて家族も参加しましたが、カフェのトピックスは盛り上がりました。(その他・管理職)
- 聞いたことがあるメーカーや商品での研修だったので、記憶に残りやすく、今後に活かしやすい。(病院・主任職)
- 経営について考えたことがなかったため新たな知識として勉強になった。(病院・一般職)
- 業務改善について、視点が増えた。(病院・一般職)
- 事務として働きながら経営についても考えるきっかけとなり今後の業務に活かしていきたいと思った。(病院・主任職)
- JIMUSALONは、全職種の方が参加できます。

2021年度 JIMUSALON プログラム

▲講師の三谷宏治氏 主任職初任者研修会でも講師を担当

時間 [平日] 18:00以降～ または [土曜] 14:30以降～

場所 Web開催(zoom)

対象 事務職(部署や役職は問いません。非常勤も参加OK!)

日程	講師
11月	モチベーション管理
12月	プレゼンテーション
1月	アンガーマネジメント
2月	OJTのすすめ方
3月	協力できるチームづくり

JIMUSALONプログラムの最新情報は、AMGポータルで随時更新しています!!



2022年1月に、係長以上全体研修会のフォローアップ研修(オンライン)を開催します。今回は、6月に開催した「目標管理研修」の振り返りと、来年度の目標設定につなげていくための考え方をお伝えします。また、6月の研修会で参加者より寄せられた質問への補足解説も行います。

参加者からの質問は、組織と個人目標に関すること・部下へのフィードバック・管理職としての役割等に分類し、回答をつけてお返しします。

今年度のAMG方針のひとつでもある「目標管理能力の向上」の達成に向け、フォローアップ研修を是非活用ください！受講対象者への詳細案内は、総務課を通じてお送りします。

研修概要

「目標管理のための個人目標設定アドバイスと面談のポイント」フォローアップ研修

場所 オンライン(Zoom)

対象 6月30日(水)係長以上研修会に参加された方
※係長以上の職員(任意)

日時 2022年1月21日(金)15:00~16:30

講師 株式会社 エイトドア
代表取締役 下田 静香氏

START★

6月30日 AMG係長以上全体研修会
『目標管理のための個人目標設定アドバイスと面談のポイント』

↓ 目標達成に向け取り組む

1月 AMG係長以上研修会
フォローアップ

↓ 講師からのフォローアップ
各病院施設で活用

GOAL★

3月 目標達成!!
今年度の振り返りをし、
来年度へ向け目標設定

目標管理研修

Question!にお答えします!



▲講師の下田静香氏
JIMUサロンでも講師を担当

目標は達成度を評価するものだと思いますが、**目標達成までのプロセスや保有能力の評価も必要**だと思いますが、その部分はどのように評価すればよいでしょうか。



若手職員にはまだまだ成長してほしいのですが、**自発的に目標を設定**してもらえるようにするためにはどのようなアプローチをすればよいでしょうか。

目標設定後の**取り組み具合を確認するための点検頻度**はどのくらいが理想でしょうか。

面談の**時間はどのくらい確保**すればよいでしょうか。
また、**効率的に面談を進めるコツ**はありますか?



目的

- ①AMGを知る
- ②AMG職員・医療従事者としての心得を知る

日時

2022年1月15日(土)
12:00~16:00

場所

オンライン(Zoom)

対象

2021年6月~12月に入職した職員
中途入職者でこれまでに未受講の職員
上記期間内に常勤へ身分変更した職員

研修概要

今年度、第二回目の中途入職者研修会を2022年1月15日に開催します。今回の受講対象者は、2021年6月~12月にAMGへ中途入職した職員、同期間に常勤へ切り替わった職員です。AMGは、毎年約1,000人が中途採用で入職しています。本研修では、AMG職員のベスとなる部分を伝えることを目的としています。また、実務に直結する研修として、接遇研修も行っています。本研修は年2回開催しています。受講対象者へは、総務課を通じて案内をお送りします。

上尾中央医科グループでは、ベトナムより外国人技能実習生の受け入れをしています。各病院・施設へ配属されており、本研修も参加対象です。2021年度第1回で参加した18名の報告書の一部をご紹介します。



▲オンライン研修会の様子

ご利用者さまのお話を聞くとき顔を見てえがおで聞くことが大事です。今日より明日、明日より明後日仕事をできるようにがんばっていくのが大事です。一人で仕事全部できなくても、出来る仕事についていろいろなコミュニケーションをしてがんばっていくことが大事です。(老健・介護補助者・女性)

2021年度第1回目の研修会報告書より

中途入職者研修会を通してAMGの歴史や医療従事者としての自分自身の役割、日本の医療の情勢を知ることができ、**医療従事者として自己研鑽に励む必要を再認識**することができました。(病院・薬剤師・男性)

看護業務を行うにあたって患者様、患者家族、意思、多職種の方々と関りが必要になりますが、専門職として責任のある言動はもちろん、**社会人として他者への思いやりを忘れず、良好なコミュニケーション**が行えるように努めていきたいと思いました。(病院・看護師・女性)

キャリアサポートセンター

2021年度 認定看護管理者教育課程ファーストレベル研修閉講

2021年5月14日から始まりましたファーストレベル研修が8月27日に計20日間の講義日程を終了しました。

今年度は、オンライン形式での開催となり、山梨県や福島県など遠方からの参加を含め、106名の受講者にご参加いただきました。

研修を通して「看護とは何か?」「自分の職務は何か?」「看護管理とは何か?」ということを取り巻いている医療・社会・福祉がどうなっていくのかを学び、これからどうすべきなのかを考えました。そしてCOVID-19が蔓延する中、受講者は勤務との両立をしながら6教科目のレポートを書き上げました。研修で得た気づきや知識を現場で発揮してくれることを期待します。

2021年度
看護管理者マネジメント研修開催案内

今年度、日本看護協会会長 福井 トシ子氏をお迎えし、看護管理者に向けたマネジメント研修を開催いたします。有事だからこそ看護が一体となり誇りと責任、そして希望が持てるような研修を企画いたしました。また、看護師であり弁護士でもある友納 理緒氏より、コロナと法律に関連した講義もしていただきます。看護部長を

はじめ、管理者の皆様には是非参加していただきたい研修です。当センターのホームページよりお申し込みください。

多くのご応募をお待ちしております。



オンライン研修

COVID-19の蔓延に伴い、医療現場では多くの看護管理者をはじめ看護師が職務を果たそうと、奮闘している日々を送られていると思います。そのような中、日本看護協会では多岐にわたる支援活動を行ってきました。そこで、当センターでは、有事だからこそ看護職が一体となり誇りと責任、希望が持てるような研修を、日本看護協会会長 福井トシ子氏をお招きし開催します。また、看護師であり弁護士でもある友納理緒氏より、コロナと法律に関連した内容の講義をしていただきます。多くの方のご参加、お待ちしております。



～コロナ危機から得た教訓を
看護管理に活かす～
看護管理者マネジメント研修

講師紹介

2021 12.19(sun)

10:00-12:00

公益社団法人
日本看護協会 会長
福井トシ子氏



<対象> 看護管理者

<受講料> 3,000円

<定員> 100名 ※定員になり次第締め切り

<申込期間> 2021.10.1～

ホームページからお申込みください
「看護職の皆様へ」の研修案内

↓
看護管理者マネジメント研修
申し込みフォーム

公益社団法人
日本看護協会 参与
保健師・看護師・弁護士
友納 理緒氏



上尾中央医療グループ協議会

TEL 048-773-9111
FAX 048-776-5012

キャリアサポートセンター

Mail lc-center@amg.or.jp
URL https://amg.or.jp/career_support/



上尾中央医科グループ

医療の質向上委員会



お問い合わせ先 | AMQI事務局 (上尾中央総合病院 組織管理課) e-mail ▶▶ omr@ach.or.jp

連載 第53回 「知っていますか? —データヘルス改革—とは?」

2020年度よりAMQIに情報システム部会が発足しました。よろしくお願いいたします。

今回は厚労省が推し進めている「データヘルスの集中改革プラン」について取り上げます。

今年度から色々と苦労された方も多いLIFEのスタート、また、病院では保険証代わりにマイナンバーカードを利用できる「オンライン資格確認」の準備を進めています。システムトラブル等で延期となり、今年10月からスタートとなりましたが、AMGにおいても準備が整った病院からオンライン資格確認がスタートいたします。

これらは厚労省が推し進める「データヘルス改革」プランの一部であり、これまで病院・介護施設等でしか管理されていなかった情報が本人にも共有されること、また国の施策や様々な分野でこれらデータが活用されることとなります。

- ・2021年10月 オンライン資格確認スタート
- ・2023年1月 電子処方箋スタート(予定)
- ～マイナポータル等から自身の医療介護情報を把握できるようにする～
- ・2021年10月 健診・検診情報 随時
- ・2024年度 検査結果・アレルギー・傷病名・画像情報・介護情報

※詳細は、<https://www.mhlw.go.jp/content/12601000/000788259.pdf>
出典:厚労省HP データヘルス改革に関する工程表

改革が進むにつれ、効率化される部分・新たに対応が必要になる部分など対応は様変わりしていくと思います。

随時、情報を発信していきたいと思っていますので、よろしくお願いいたします。

情報システム部会長 渡部 亮

総務課育成プロジェクトが進行中です!

総務本部

今年度で3回目となりますが昨年に引き続きコロナ禍での開催となり、工夫を凝らしながらの活動となっています。

各チーム本番に向けて準備を進めており、今後は、12月に書面による中間報告を行い翌年3月には発表会を開催する予定となっています。

発表会当日は多くの方に聴講していただけるようWeb配信も検討しておりますので、皆様の魅力あるプロジェクト発表に期待しております!



埼玉上尾メディックス



©AGEO MEDICAL GROUP

2021-22V.LEAGUEは10月15日に開幕し、埼玉上尾メディックスは16日に岡山県笠岡市にて初戦を迎えます。昨シーズンはリーグ戦では5位でしたが、カップ戦では優勝を飾ることができました。今シーズンはチーム丸となり、リーグ戦初優勝を目指して戦います。まずはレギュラーラウンドで3位以内に入り、ファイナルステージ進出が第1目標です。

今シーズンの埼玉上尾メディックスのホームゲームは下記の8会場合計16試合を行います。新型コロナウイルス感染拡大はとどまることがなく、そのような状況下の中でリーグ戦です。最前線で戦う皆様に少しでも元気の出るプレー、結果を届けられるよう頑張ります。どうぞよろしくお願い致します。

2021-22V.LEAGUE埼玉上尾メディックスホームゲーム会場

No.	月	日	開催県	開催市	対戦相手	体育館	備考
1	10	23日・24日	岩手県	一関市	JT	東山総合体育館	
2	11	6日・7日	大阪府	枚方市	久光	パナソニックアリーナ	
3	11	27日・28日	埼玉県	川越市	PFU	川越運動公園体育館	埼玉アザレアと合同
4	1	15日・16日	埼玉県	さいたま市	KUROBE	サイデン化学アリーナ	
5	1	22日・23日	埼玉県	上尾市	NEC	上尾市民体育館	
6	2	5日・6日	京都府	向日市	東レ	向日市(むこうし)民体育館	
7	2	19日・20日	埼玉県	上尾市	日立、デンソー	埼玉県立武道館	
8	2	26日・27日	埼玉県	上尾市	東レ、PFU	埼玉県立武道館	



マルキーニョス監督コメント

2021-22V.LEAGUEは10月16日に初戦を迎えます。昨シーズンはリーグ戦が5位、続くV Cupでは皆様のご支援の下、優勝することができました。今シーズンはリーグ戦のみとなりますが、レギュラーラウンド33試合、優勝するためには最大36試合の長丁場となります。そのためには誰が出ても戦える身体・精神的タフさを課題に練習に取り組んで参りました。今シーズンのスローガンは「和」とし、こんな時期だからこそ選手・スタッフ、そして医療関係者の方々や上尾市民、埼玉県民に対し一つになって「優勝」という二文字に駆け上がろう、という思いを込めました。

新型コロナウイルス感染拡大下の中、バレーボールをさせていただく意味を考えながら、メディックスが皆様に「勇気」や「希望」を与えられるニュースをお届けできるよう精進するとともに、逆に皆様の応援がチームの励ましにもなります。2021-22V.LEAGUEでのメディックスの戦いにご注目ください。

